

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha deciso di uniformare la gestione aziendale ai principi delle norme:

- UNI EN ISO 9001: 2015;
- Linee guida del 5 novembre 2013 sulle buone pratiche di distribuzione dei medicinali per uso umano;
- Linee guida del 19 marzo 2015 relative alle buone prassi di distribuzione di sostanze attive per la fabbricazione di medicinali per uso umano;
- Regolamento di esecuzione (UE) 2021/1248 della commissione del 29 Luglio 2021 riguardante le misure in materia di buona pratica di distribuzione per i medicinali veterinari conformemente al regolamento (UE) 2019/6 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Gli impegni della Direzione di **NICOLINI AIR LOGISTIC**, per il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, sono articolati in:

- ⇒ Effettuare una analisi del contesto aziendale, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- ⇒ Effettuare una analisi dei rischi aziendali che valuti i processi e ne determini azioni da intraprendere nel Piano di Miglioramento, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- ⇒ Ottenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e
- ⇒ Pieno coinvolgimento della Direzione nel tracciare gli indirizzi generali per raggiungere la Qualità e per ottenere il miglioramento continuo del SGQ;
- ⇒ Piena e corretta percezione delle richieste e dei bisogni del Cliente, e traduzione immediata in servizi di Qualità che concretizzino e superino le aspettative;
- ⇒ Garanzia al Cliente che il prodotto/servizio fornito sarà secondo tutte le prescrizioni di legge;
- ⇒ Rispetto delle linee guida emesse dalla Comunità Europea sulle Buone Pratiche di Distribuzione dei medicinali ad uso umano, atte a garantire il controllo della catena di distribuzione, mantenendo la qualità e l'integrità dei medicinali.
- ⇒ Valutazione dell'adeguatezza, della competenza e della qualifica dei contraenti per svolgere le attività esternalizzate in ambito BDP;
- ⇒ Coinvolgimento e integrazione delle risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei prodotti/servizi, in funzione delle aspettative del Cliente;
- ⇒ Valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;
- ⇒ Sensibilizzazione del personale sul fatto che il lavoro è basato sulla soddisfazione del Cliente, il quale, nel flusso di attività interne della nostra Azienda, è identificato in colui che eseguirà la lavorazione successiva;
- ⇒ Sensibilizzazione di tutte le parti interessate nella prevenzione, contrasto, contenimento del contagio di rischio biologico/chimico ed impedimento al rilascio nella filiera farmaceutica legale di medicinali falsificati;
- ⇒ Qualifica, addestramento e formazione di tutto il personale per conoscere, gestire e controllare le attività prescritte, crescere professionalmente e apportare un contributo concreto e continuo per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ⇒ Organizzazione di verifiche, ispezioni e audit atte ad identificare e prevenire eventuali situazioni di non conformità in accordo ai requisiti del Sistema di Gestione della Qualità;
- ⇒ Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti, che consentono l'automazione e l'ottimizzazione delle attività;
- ⇒ Revisione periodica del Sistema Gestione Qualità per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

La **NICOLINI AIR LOGISTIC** garantisce che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- La distribuzione interna della documentazione del Sistema Gestione Qualità di competenza, a tutto il personale tenuto ad applicarle in Azienda;
- La sensibilizzazione continua, stimolata da incontri, aventi come argomento di discussione casi reali verificatisi all'interno dell'azienda;
- Il Piano di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, stilato annualmente per evidenziare gli obiettivi del miglioramento, i mezzi per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

Recanati il 24/05/2022

La Direzione Aziendale Davidelli