

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione ha deciso di uniformare la gestione aziendale ai principi delle norme UNI EN ISO 9001: 2015.

Gli impegni di **PEPA TRASPORTI**, per il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, sono articolati in:

- ⇒ Effettuare una analisi del contesto aziendale, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- ⇒ Effettuare una analisi dei rischi aziendali che valuti i processi e ne determini azioni da intraprendere nel Piano di Miglioramento, tale analisi viene aggiornata ogni anno;
- ⇒ Ottenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- ⇒ Pieno coinvolgimento della Direzione nel tracciare gli indirizzi generali per raggiungere la Qualità e per ottenere il miglioramento continuo del SGQ;
- ⇒ Piena e corretta percezione delle richieste e dei bisogni del Cliente, e traduzione immediata in servizi di Qualità che concretizzino e superino le aspettative;
- ⇒ Garanzia al Cliente che il prodotto/servizio fornito sarà secondo tutte le prescrizioni di legge;
- ⇒ Coinvolgimento e integrazione delle risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei prodotti/servizi, in funzione delle aspettative del Cliente;
- ⇒ Valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, rafforzando i rapporti interpersonali e di comunicazione, sviluppando l'autorealizzazione e il senso di partecipazione;
- ⇒ Sensibilizzazione del personale sul fatto che il lavoro è basato sulla soddisfazione del Cliente, il quale, nel flusso di attività interne della nostra Azienda, è identificato in colui che eseguirà la lavorazione successiva;
- ⇒ Qualifica, addestramento e formazione di tutto il personale per conoscere, gestire e controllare le attività prescritte, crescere professionalmente e apportare un contributo concreto e continuo per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ⇒ Attenzione continua verso le soluzioni informatiche e tecnologiche emergenti, che consentono l'automazione e l'ottimizzazione delle attività;
- ⇒ Revisione periodica del Sistema Gestione Qualità per identificare e attuare le opportunità di miglioramento.

La **PEPA TRASPORTI** garantisce che la politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta attraverso:

- La distribuzione interna della documentazione del Sistema Gestione Qualità di competenza, a tutto il personale tenuto ad applicarle in Azienda;
- La sensibilizzazione continua, stimolata da incontri, aventi come argomento di discussione casi reali verificatisi all'interno dell'azienda;
- Il Piano di Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, stilato annualmente per evidenziare gli obiettivi del miglioramento, i mezzi per ottenerli e gli indicatori per verificarne l'ottenimento.

La Direzione è a Vostra disposizione per ogni chiarimento in proposito.

Grazie e buon lavoro a tutti.

Recanati il 15/01/2018