

## Politika jakosti

Vedení podniku se rozhodlo uvést business management do souladu se zásadami norem UNI EN ISO 9001: 2015.

Závazky společnosti **PEPA TRASPORTI** jsou pro plné dosažení stanovených cílů rozděleny na následující činnosti:

- Provedení analýzy firemního prostředí, tato analýza je každoročně aktualizována;
- Provedení analýzy podnikových rizik, která vyhodnotí procesy a určí opatření, jež mají být přijata v rámci Plánu zlepšování, tato analýza je každoročně aktualizována;
- Získání certifikace vnitřního Systému řízení jakosti;
- Plné zapojení vedení podniku do vypracování obecných pokynů k docílení kvality a k dosažení trvalého zlepšování QMS;
- Celkové a správné vnímání požadavků a potřeb zákazníka a jejich okamžité promítnutí do kvalitních služeb, které realizují a předčí očekávání;
- Záruka vůči zákazníkovi, že poskytnutý produkt/služba bude v souladu se všemi právními požadavky;
- Zapojení a integrace firemních zdrojů do optimalizace činností a do zlepšování produktů/služeb dle očekávání zákazníků;
- Ocenění lidského potenciálu všech spolupracovníků, práce na jejich motivaci a stimulaci jejich schopnosti řešit problémy a zlepšovat se, posilování mezilidských a komunikačních vztahů, rozvíjení seberealizace a pocitu zapojení;
- Zvyšování povědomí personálu o tom, že práce je založena na spokojenosti zákazníka, který je v toku vnitřních činností naší společnosti identifikován tím, kdo provede další zpracování;
- Kvalifikace, odborná příprava a vzdělávání veškerého personálu, aby znal, řídil a kontroloval předepsané činnosti, profesně rostl a konkrétně a trvale přispíval ke zlepšení systému řízení kvality;
- Neustálá pozornost věnovaná vznikajícím IT a technologickým řešením, která umožňují automatizaci a optimalizaci činností;
- Pravidelný přezkum systému řízení kvality s cílem určit a zavést příležitosti ke zlepšení.

Společnost **PEPA TRASPORTI** zajišťuje, aby byla politika jakosti chápána, prováděna a podporována prostřednictvím:

- interní distribuce dokumentace příslušného systému řízení kvality všem zaměstnancům, kteří jsou povinni jej uplatňovat ve společnosti;
- neustálého zvyšování povědomí díky setkáním, jejichž účelem je projednání skutečných případů, ke kterým došlo v rámci podniku;
- každoroční přípravy Plánu zlepšení systému řízení jakosti za účelem zdůraznění cílů zlepšení, prostředků k jejich získání a ukazatelů k ověření jejich dosažení.

Vedení společnosti je vám k dispozici pro jakékoli objasnění výše uvedených informací. Děkujeme a přejeme všem hodně pracovních úspěchů

Recanati, dne 15.1.2018

